



## Incitatif de groupe d'agents de voyages Réservez plus, obtenez des sièges GRATUITS !

Réservations effectuées d'ici le 31 octobre 2024  
pour des départs du 1er novembre 2024 au 31 octobre 2025<sup>1</sup>

### 2 SIÈGES GRATUITS<sup>2</sup>

› Réservez entre 100 à 199 passagers

### 4 SIÈGES GRATUITS<sup>2</sup>

› Réservez 200 passagers et plus



<sup>1</sup> Applicable à toutes les réservations. Non combinable au sein d'une même agence, seul l'agent de voyage qui a fait la réservation et dont le nom figure dans le dossier pourra bénéficier des sièges gratuits. Tous les dossiers doivent avoir le dépôt complet. Si le nombre total de sièges réservés devient inférieur au nombre minimum de ventes requis pour obtenir un siège gratuit, vous serez facturé pour le siège gratuit échangé. <sup>2</sup> Les sièges gratuits sont confirmés en classe économique pour des voyages entre le 1er janvier et le 15 décembre 2025 vers toutes les destinations opérées par Air Transat. Aucune date d'interdiction, l'espace est sujet à la disponibilité au moment de la réservation. Les taxes, frais et suppléments ne sont pas inclus et sont dus au moment de la réservation. L'agent de voyage doit faire parti du voyage. La place gratuite est non transférable, non remboursable et n'a aucune valeur monétaire. Transat est une division de Transat Tours Canada inc., et est titulaire d'un permis en Ontario Tico (no 50009486) avec ses bureaux aux 5915 Airport Road, Suite 910 Mississauga, Ontario L4V 1T1; en Colombie-Britannique (no 2454) avec ses bureaux au 11900 Haney Place, Unit 151 Maple Ridge BC V2X 8R9 et du Québec (no 754241) avec ses bureaux au 300, rue Léo-Pariseau, bureau 200, Montréal (Québec) H2X 4C2. COM-4938 // 1<sup>er</sup> novembre 2023

Le voyage nous transporte

# Siège gratuit d'agent de voyages



## 1. Comment puis-je vérifier mon admissibilité?

Il n'y a pas de suivi requis de votre part, il suffit d'envoyer votre nom et votre numéro de téléphone d'agence à [grouprewards@transat.com](mailto:grouprewards@transat.com), nous allons valider et vous envoyer un courriel. Seuls les dossiers groupe sont applicables, et ils doivent avoir le dépôt complet au dossier pour être éligible.

Notre équipe travaille du lundi au vendredi de 9h à 17h HNE, veuillez prévoir un délai de 24 à 48 heures ouvrable.

## 2. Comment puis-je sécuriser mon siège gratuit?

Une fois que vous avez confirmé votre admissibilité, veuillez réserver votre siège gratuit via sirev en suivant les étapes ci-dessous:

1. Visitez [www.transatagentdirect.com](http://www.transatagentdirect.com) et cliquez sur **Réserver un vol**.
2. Sélectionnez **aller-retour** et enter les informations pour le nombre total de sièges que vous réservez.
3. Les vols disponibles s'afficheront, sélectionnez **voir les retours** à côté de **vol économique de Transat**. Il est très important que vous choisissiez l'option économie/Transat.
4. Cliquez sur **sélectionner** à côté de l'option **économie Transat**. Encore une fois, il est très important de choisir l'option de vol économie/Transat.
5. Les vols aller-retour s'afficheront de nouveau, sélectionnez **continuer** et aller de l'avant dans le processus de réservation.
6. En ce qui concerne l'écran de paiement, veuillez saisir votre carte de crédit pour le montant total de la taxe et appliquer un chèque pour le solde dû.
7. Une fois que vous avez terminé la réservation, veuillez envoyer votre numéro de dossier par courriel à [grouprewards@transat.com](mailto:grouprewards@transat.com) l'un de nos représentants ajustera votre dossier et vous répondra avec la confirmation.

## 3. Quelle est la classe de service du siège gratuit?

Le(s) siège(s) gratuit(s) est(ont) disponible(s) en classe économique pour n'importe quelle destination exploitée par Air Transat. Si vous souhaitez passer à un siège club Transat, s'il-vous-plaît, parler avec un de nos représentants et ils vous mentionneront le supplément.

## 4. Que se passe-t-il si je tombe en dessous de l'exigence minimale pour réclamer le siège gratuit?

Si le nombre total de sièges réservés tombe en dessous du minimum, vous serez facturé pour le siège gratuit utilisé.

**5. Les agents d'une même agence peuvent-ils combiner leurs ventes pour gagner plus de sièges gratuits? Puis-je donner mes sièges gratuits à un autre agent au sein de la même agence?**

Les ventes ne peuvent pas être combinées au sein de l'agence; chaque agent gagne les sièges gratuits en fonction de leurs propres réservations.

Seul l'agent indiqué sur la réservation est éligible pour réclamer le(s) siège(s) gratuit(s)

**6. Si j'obtiens plus d'un siège gratuit, puis-je le donner à un compagnon de voyage?**

Oui, les sièges gratuits peuvent être donnés à un compagnon de voyage, à condition que l'agent de voyage, voyage également.

**7. Y a-t-il des restrictions de date pour le siège gratuit?**

Il n'y a pas de dates restrictives, mais le ou les sièges gratuits ne peuvent pas être utilisés pour voyager entre le 15 décembre et le 2 janvier.

**8. Les taxes, les frais et les suppléments sont-ils inclus?**

Non, les taxes, frais et suppléments doivent être payés au moment de la réservation et ne sont pas remboursables.

**9. Puis-je réserver Option Plus ou présélectionner mes sièges à l'avance lorsque j'utilise un siège gratuit?**

Oui, veuillez visiter [www.airtransat.com](http://www.airtransat.com) et retrouver votre réservation via **Gérer ma réservation**